

INTERESSENT NAVN, ROLLE	HVAD ØNSKER PROJEKTET FRA INTERESSENTEN?	HVAD ØNSKER INTERESSENTEN FRA PROJEKTET?	HVORDAN KAN INTERESSENTEN VOLDE PROBLEMER?	HVAD GØR VI? AKTION
Overtjeneren på restaurant <i>Den gyldne kuppel</i>	At han er imødekomende og rummer både den russiske og danske kultur.	At der ikke er problemer med gæsterne – klager og den slags.	Ved at komme til at gøre noget forkert, specielt over for de to mødre.	Vi må tjekke, hvilken nationalitet han er af. Er han dansk, må vi høre, om han kan russisk, eller om der er andre på restau- ranten, som kan. Det er også vigtigt, at han kender skikken med brudeparrets vindrikning.
Karl fra <i>Karls Limo-service</i>	At han kommer til tiden og kører pænt, samt at bilen er ren og pæn.	At der ikke sker uheld, og at gæ- sterne ikke griser i bilen, så han skal til at gøre rent.	Ved at komme for sent, køre dårligt eller ved ikke at have rengjort bilen inden brug.	Vi må sikre, at han er pålidelig, og at bilen er o.k.. Vi fandt ham på nettet, hvor der var fine anbefalinger, men de kan jo være falske.

Figur 4.97
Interessentanalyse for Henriettes bryllup.